

*Повышая продуктивность, сохраняем здоровье.*

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### ООО «БИОТРОФ»

Стратегия ООО «БИОТРОФ» направлена на создание круга лояльных потребителей путем постоянного повышения качества и совершенствования продукции и услуг, удовлетворения потребностей потребителей, создания и укрепления устойчивых конкурентных позиций и развития стратегического потенциала ООО «БИОТРОФ» при соблюдении баланса интересов всех целевых аудиторий – потребителей, партнеров, работников, органов государственной власти.

Политика в области качества ООО «БИОТРОФ» используется высшим руководством как средство управления организацией и основывается на следующих принципах:

- Ориентация на потребителя. Организация основывает свою деятельность на удовлетворении потребностей потребителей. Номенклатура продукции и услуг, предоставляемых ООО «БИОТРОФ», основана на выявлении и анализе потребностей потребителей.
- Лидерство руководства. Руководство ООО «БИОТРОФ» обеспечивает единство целей и политики в области качества и несет ответственность за непрерывное совершенствование системы менеджмента качества организации.
- Вовлечение работников. ООО «БИОТРОФ» добивается и полагается на активное участие своих сотрудников в процессах по обеспечению качества предоставляемых услуг. Организация обеспечивает непрерывную реализацию системы менеджмента качества через осознание и координирование действий всего персонала. Организация постоянно планирует и организует повышение квалификации и компетентности своего персонала, создает условия труда, способствующие удовлетворенности работой в организации.
- Постоянное улучшение. Организация планирует и осуществляет процессы постоянного улучшения качества за счет:
  - модернизации оборудования;
  - повышения квалификации специалистов;
  - анализа результатов мониторинга и контроля предоставляемых услуг;
  - привлечения поставщиков, обеспечивающих оптимальное сочетание условий (цена – качество - условия поставки).
- Процессный подход. Организация основывает разработку, внедрение и результативное применение системы менеджмента качества на базе процессного подхода.
- Системный подход к менеджменту и принятие решений. Организация основывает свою деятельность на системном подходе к управлению, координирует деятельность в области качества на основе планирования, систематического анализа и гибкого реагирования.
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками и партнерами. Организация основывает свою деятельность на взаимовыгодных, равноправных и открытых отношениях с поставщиками и партнерами. Оценка и выбор поставщиков и партнеров

осуществляется при обязательном условии предоставления ими продукции или услуг высокого качества.

- Принятие решений, основанных на фактах. Основой любого решения в ООО «БИОТРОФ» являются достоверные сведения, полученные из опыта работы, внешних источников, и имеющие подтверждение.

*Руководство ООО «БИОТРОФ» принимает на себя обязательство по разработке, внедрению, поддержанию в рабочем состоянии и постоянному повышению результативности систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001:2015 и призывает всех работников организации поддерживать деятельность руководства по воплощению намерений данной политики в жизнь.*